

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Владимирский филиал ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: **МЕНЕДЖМЕНТ И ЛИДЕРСТВО**

Направление подготовки (специальность): **31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО**

Квалификация (степень) выпускника: **ВРАЧ-ЛЕЧЕБНИК**

Факультет: **ЛЕЧЕБНЫЙ**

Кафедра: **ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И МЕДИЦИНСКОГО ПРАВА**

Форма обучения: **ОЧНАЯ**

Трудоемкость дисциплины: **36 АЧ**

Владимир
2023

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.05.01 «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО» утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 988 от 12 августа 2020 г.

Разработчики рабочей программы:

доцент кафедры экономики, менеджмента и медицинского права, к.п.н. М.В. Ликеева

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики, менеджмента и медицинского права (протокол № 3 от 31.01.23)

Заведующий кафедрой, д. м. н., доцент



Поздеева Т.В..

« 31 » января 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник УМУ



О.М. Московцева

« 01 » февраля 2023 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы

1.1 Целью освоения дисциплины подготовка специалиста с современным мышлением, владеющего методами менеджмента, обладающего умениями и навыками лидерства и решения управленческих задач в сфере профессиональной деятельности.

Поставленная цель реализуется через участие в формировании следующих универсальных: УК-1, УК-3

Задачи дисциплины:

1. формирование организационно-управленческих знаний и навыков, необходимых в современной деятельности медицинских организаций;
2. формирование навыков лидерства при разработке и принятии решений в управленческой и деятельности, оценки эффективности их реализации в медицинских организациях;
3. формирование знаний и навыков эффективного управления всеми видами ресурсов и организации работы исполнителей в медицинских организациях;
4. формирование навыков планирования и организации управленческих мероприятий в медицинских организациях;
5. формирование знаний и навыков стратегического планирования функциональной деятельности в медицинских организациях.

В результате изучения дисциплины специалист должен:

Знать: основные функции и принципы современной практики управления в медицинской организации; особенности формирования организационной структуры и эффективных коммуникаций; особенности стратегического, тактического и оперативного планирования деятельности медицинской организации; технологии и методы принятия и реализации управленческих решений в условиях определённости, неопределённости и риска и конфликтных ситуациях; процесс и методы управления человеческими ресурсами; сущность маркетинговой деятельности медицинской организации.

Уметь: выбирать методы и технологии разработки и принятия управленческих решений в зависимости от различных условий и оценивать эффективность их реализации; работать с маркетинговой информацией; выбирать стратегические направления развития профессиональной деятельности медицинской организации; организовывать работу исполнителей; определять возможности осуществления изменений и нововведений в деятельности медицинской организации;

Владеть: опытом решения профессиональных задач в стандартных и нестандартных ситуациях, межличностного взаимодействия в профессиональной среде, принятия решений в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях, а также навыками организации работы коллектива,

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2.1 Дисциплина относится к блоку Б.1 «Дисциплины (Модули) часть, формируемая участниками образовательных отношений - элективные дисциплины, изучается в 5 семестре.

2.2 Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые на уровне бакалавриата, а так же предшествующими дисциплинами: «Статистические методы анализа медико-биологических данных с элементами статистического моделирования», «История и философия науки».

2.3. Изучение дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами/практиками: Экономика, информатика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть
1.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p>ИУК-1.1 Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа</p> <p>ИУК-1.2 Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта</p> <p>ИУК-1.3 Имеет практический опыт: исследования проблемы профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; разработки стратегии действий для решения профессиональных проблем</p>	основные методы критического анализа; методологию системного подхода;	выявлять проблемные ситуации в управленческой деятельности используя методы анализа и синтеза; осуществлять поиск решений проблемных ситуаций в профессиональной деятельности;	навыками критического анализа; технологиям и выхода из проблемных ситуаций; навыками выработки стратегии действий; опытом реализации решений в управленческой деятельности.
2.	УК-3	способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для	УК-3.1 Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы	основные правила и принципы руководящей работы в профессии	планировать командную работу по осуществлению	навыками профессионального взаимодействия для достижения поставленн

		<p>достижения поставленной цели;</p>	<p>стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации</p> <p>ИУК-3.2 Умеет: определять стиль управления для эффективной работы команды; выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности</p> <p>ИУК-3.3 Имеет практический опыт: участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия</p>	<p>и; основные концепции и эффективного лидерства ; правила и методы эффективного общения; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;</p>	<p>функциональной деятельности, применять на практике методы и технологии и эффективного взаимодействия; организовывать сотрудников для решения профессиональных задач</p>	<p>ых целей; навыками организации работы коллектива навыками преодоления разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон;</p>
--	--	--------------------------------------	--	--	--	--

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

№	код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
---	-----------------	---------------------------------	---

1.	УК-1, УК-3	Введение в менеджмент	Исторические силы, новые тенденции и их влияние на менеджмент. Сущность, содержание и трактовки понятия «менеджмент». Менеджмент как: процесс, аппарат управления, категория людей, вид деятельности, наука и искусство. Менеджер и его деятельность.
2	УК-1, УК-3	Организация как объект управления	Определение понятия «организации» и ее характеристики. Цели, задачи, миссия и философия организации. Виды организации. Внутренняя и внешняя среды организации и их значение. Организационные структуры управления. Понятие и структура организационной культуры.
3	УК-1, УК-3	Функции управления организацией	Функции управления: понятие, классификация, характеристика об-щих и специфических функций управления. Принципы реализации функций управления. Методы эффективного управления: административные, экономические, социологические, психологические.
4	УК-1, УК-3	Организационные процессы	Коммуникационный процесс: природа, цель и элементы. Принятие управленческих решений. Методы и модели принятия решений. Повышение качества разработки управленческих решений. Критерии оценки принятия управленческих решений. Групповое решение проблемы, преимущества и недостатки. Эффективное проведение совещаний.
5	УК-1, УК-3	Лидерство в управлении	Понятия авторитета, власти, влияния, лидерства в управлении. Формы и источники власти и лидерства. Методы эффективного использования власти и влияния в управлении. Компоненты лидерства, их характеристика и выбор эффективного стиля руководства. Конфликт и его природа в организации. Типология конфликтов. Личностные и групповые особенности протекания конфликтов. Последствия конфликтов. Методы управления конфликтами. Природа и причины стрессов. Индивидуальные и организационные стратегии управления стрессами.
6	УК-1, УК-3	Управление персоналом	Управление персоналом: планирование, набор персонала, отбор персонала, адаптация, ротация кадров; обучение персонала, повышение квалификации; оценка трудовой деятельности, прогнозирование. Требования к личности менеджера. Карьера и ее функции.
7	УК-1, УК-3	Основы стратегического менеджмента	Миссия, цели, стратегические приоритеты. Анализ внутренней и внешней среды, факторы успеха в конкурентной борьбе. Бизнес-планирование в организации. Стратегические изменения в организации. Методы преодоления сопротивления изменениям.

			Стратегии осуществления организационных изменений..
--	--	--	---

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (АЧ)	
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	5	6
Аудиторная работа, в том числе:				
лекции		24	24	
Лабораторные практикумы (ЛП)*		4	4	
Практические занятия (ПЗ)		-	-	
Семинары (С)		20	20	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)		-	-	
Промежуточная аттестация: зачет		12	12	
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	1	36	36	

6. Содержание дисциплины

6.1 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)				Оценочные средства*
			Л	СЗ/ПЗ	СРС	всего	
1	5	Менеджмент как наука.	1	1		2	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Кейсы Тесты
2	5	Организация как объект управления	1	1		2	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Тесты
3.	5	Функции управления организацией	1	2		2	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Тесты

4	5	Организационные процессы	1	4		2	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Кейсы Деловая игра Тесты
5.	5	Лидерство в управлении		4		2	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Кейсы Тесты
6.	5	Управление персоналом		4		1	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Тесты
7.	5	Основы стратегического менеджмента		4		1	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Кейсы Тесты
		ИТОГО (всего - АЧ)	4	20		12	

6.2. Тематический план видов учебной работы:

6.2.1. Тематический план лекций:

№ п/п	Наименование тем лекций	Объем в АЧ		
		4	5	6
1.	Менеджмент как наука.		1	
2.	Организация как объект управления		1	
3.	Функции управления организацией		1	
4.	Организационные процессы		1	
5.	Лидерство в управлении		1	
6.	Управление персоналом			
7.	Основы стратегического менеджмента			
	ИТОГО (всего - АЧ)		4	

6.2.2. Тематический план лабораторных практикумов: не предусмотрено.

6.2.3. Тематический план практических занятий:

№	Наименование тем занятий	Объем в АЧ
---	--------------------------	------------

п/п				
1.	Менеджмент как наука.	4	5	6
2.	Организация как объект управления		2	
3.	Функции управления организацией		2	
4.	Организационные процессы		2	
5.	Лидерство в управлении		2	
6.	Управление персоналом		4	
7.	Основы стратегического менеджмента		4	
	ИТОГО (всего - АЧ)		4	
			20	

6.2.4. Тематический план семинаров: не предусмотрено

6.2.5. Виды и темы самостоятельной работы обучающегося (СРО):

№ п/п	Вид и темы СРО	ОБЪЕМ В АЧ	
		5 семестр	6 мсеместр
	Работа с литературными и интерактивными источниками информации	2	
	Работа над кейсами	2	
	Решение практических заданий	2	
	Подготовка презентаций и докладов	3	
	Решение тестовых заданий	2	
	Подготовка к зачету	1	
	итого	12	

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

№ п/п	№ семестра	Формы контроля		Наименование раздела дисциплины	Коды компетенций	Оценочные средства		
						Виды	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1.	5	текущий	Контроль освоения темы	Менеджмент как наука.	УК-1; УК-3	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Кейсы Тесты	2 4 15 2 12	количество независимых вариантов ограничено
2.	5	текущий	Контроль освоения темы	Организация как объект управления	УК-1; УК-3	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Тесты	5 6 13 18	количество независимых вариантов ограничено
3.	5	текущий	Контроль освоения	Функции управления организации	УК-1; УК-3	Практические задания Доклад	6 6	количество независимых вариантов

			я темы	й		-презентация, Контрольные вопросы Тесты	10 11	ограничено
4.	5	Тек ущ ий	Контро ль освоени я темы	Организацио нные процессы	УК-1; УК-3	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Кейсы Деловая игра Тесты	4 7 14 1 1 13	количество независимых вариантов ограничено
5.	5	тек ущ ий	Контро ль освоени я темы	Лидерство в управлении	УК-1; УК-3	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Кейс Тесты	11 9 16 2 52	количество независимых вариантов ограничено
6.	5	тек ущ ий	Контро ль освоени я темы	Управление персоналом	УК-1; УК-3	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Кейсы Тесты	3 5 15 1 8	количество независимых вариантов ограничено
7.	5	тек ущ ий	Контро ль освоени я темы	Основы стратегическ ого менеджмент а	УК-1; УК-3	Практические задания Доклад -презентация, Контрольные вопросы Кейсы Тесты	7 8 8 1 10	количество независимых вариантов ограничено
8.	5	Пр оме жут очн ый кон тро ль	Зачет	Все темы	УК-1; УК-3	Контрольные вопросы	32	16

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы).

8.1. Перечень основной литературы*:

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Столяров, С. А.	Текст : электронный //	Текст : электронный //

	Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с. — (Специалист). — ISBN 978-5-534-10638-1.	ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/430971	ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/430971
2.	Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. —	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450381	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450381

8.2. Перечень дополнительной литературы*:

8.3. Перечень методических рекомендаций для аудиторной и самостоятельной работы студентов:

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для вузов / Е. Б. Моргунов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6202-4.	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449880	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449880
	Шифрин, М. Б. Стратегический менеджмент : учебник для вузов / М. Б. Шифрин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03440-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453560	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453560	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453560
2.	Одегов, Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование в 2 ч. Часть 1. Кадровая политика : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, С. А.	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452979	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452979

Карташов, М. Г. Лабаджян. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02242-1. —		
Одегов, Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование в 2 ч. Часть 2. Кадровое планирование : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, С. А. Карташов, М. Г. Лабаджян. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02239-1. —	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452977	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452977
Трофимова, Е. О. Маркетинг в фармации: методология исследований фармацевтического рынка : учебное пособие для вузов / Е. О. Трофимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12881-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/448496 (дата обращения: 30.10.2020).	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/448496 (дата обращения: 30.10.2020).	Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/448496 (дата обращения: 30.10.2020).
Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10359-5.	— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450977	— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450977

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

№	Наименование	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество
---	--------------	----------------------------------	-----------------	------------

n/n	электронного ресурса			пользователей
1.	Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС)	Труды профессорско-преподавательского состава академии: учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено

8.4.2. Доступы, приобретенные университетом

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	Электронная база данных «Консультант студента»	Учебная литература + дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования. Издания, структурированы по специальностям и дисциплинам в соответствии с действующими ФГОС ВПО.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю	Ограничено (500 карт индивидуального доступа)
2.	Электронная библиотечная система «Букап»	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет по логину и паролю, с компьютеров академии. Для чтения доступны издания, на которые оформлена подписка.	Не ограничено
3.	Электронная медицинская библиотека «Консультант врача»	Национальные руководства по всем направлениям медицины, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ, последние	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю	Ограничено (50 доступов)

		публикации в зарубежных журналах с краткими аннотациями на русском языке.		
4.	Зарубежная электронная база данных «ClinicalKey»	Платформа онлайн поиска медицинской информации и доступа к медицинским ресурсам издательства Elsevier. Включает коллекцию полнотекстовых (книги, периодические издания, клинические обзоры и рекомендации) и мультимедийных материалов.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю	Ограничено (100 доступов)
5.	Отечественные электронные периодические издания	Периодические издания медицинской тематики и по вопросам высшей школы	- с компьютеров академии на платформе электронной библиотеки eLIBRARY.RU - журналы изд-ва «Медиасфера» - с компьютеров библиотеки или предоставляются библиотекой по заявке пользователя	Не ограничено

8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа
1	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	Включает электронные аналоги печатных изданий и оригинальные электронные издания, не имеющие аналогов, зафиксированных на иных носителях (диссертации, авторефераты, книги, журналы и т.д.).	https://femb.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные	https://elibrary.ru

		тексты научных статей и публикаций.	
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья.	https://cyberleninka.ru/
4.	Российская государственная библиотека (РГБ)	Аннотации, для которых имеются авторские договоры с разрешением на их открытую публикацию	https://www.rsl.ru/
5.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	Федеральное и региональное законодательство, судебная практика, финансовые консультации, комментарии законодательства и др.	https://www.consultant.ru/

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий по дисциплине оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.